

学生信息隐私保密政策及服务协议

欢迎下载使用导航家教 app! 导航家教 app (包括官方网站 www.hfdaohang.com) 及相应的手机应用软件由合肥导航教育信息科技有限公司负责运营, 致力于打造服务全国中小学生方便快捷省钱的的学习服务平台。请学生在访问和使用导航家教提供的服务前仔细阅读本协议。学生点击“提交注册”, 即表示您已阅读并同意遵守导航家教 app 所有条款。

一、个人信息保护及隐私政策

使用导航家教 app 服务, 包括老师端和学生端, 以下单独称为老师或学生, 合称为学生。导航家教承诺将按照本隐私声明收集、使用和披露学生信息, 除本声明另有规定外, 不会在未经学生许可的情况下向第三方或公众披露学生信息:

1、学生信息的范围包括: 学生注册的账户信息、学生上传的信息、导航家教自动接收的学生信息、导航家教通过合法方式收集的学生信息等。

2、学生信息的收集、使用和披露:

为了给学生提供更优质的服务, 导航家教保留收集学生 cookie 信息等权利, 导航家教不会向第三方披露任何可能用以识别学生个人身份的信息;

只在如下情况下, 导航家教会合法披露学生信息:

(1) 经学生事先同意, 向第三方披露;

(2) 根据法律的有关规定, 或者行政或司法机构的要求, 向第三方或者行政、司法机构披露;

(3) 其它根据法律、法规或者政策应进行的披露。

3、学生信息的保护:

(1) 学生的账户均有安全保护功能, 请妥善保管账户及密码信息。导航家教将通过服务器数据备份, 确认技术上以实现安全的对学生密码进行加密等措施确保学生信息不丢失, 不被滥用和变造。尽管有前述安全措施, 但同时也请注意学生在信息网络上不存在“绝对的安全措施”。

(2) 除非经过学生同意, 导航家教不允许任何学生、第三方通过导航家教收集、出售或者传播学生信息。

(3) 导航家教含有到其他网站的链接, 导航家教不对那些网站的隐私保护措施负责。当学生登陆那些网站时, 请提高警惕, 保护个人隐私。

二、导航家教服务

学生应了解并知悉, 导航家教是为老师及学生提供教学信息发布与搜索的服务平台。学生与老师通过导航家教平台在双方之间达成独立的教学服务。如在线下教学过程中导致学生遭受相关财产及人身损害的, 学生应直接向另一方追责, 导航家教免于承担因学生和老师之间服务协议履行所致任何纠纷的赔偿责任。同时, 导航家教建立了完善的客户服务体系, 力争帮助或促使老师或学生妥善解决纠纷。

三、使用规则

1、学生端规则

为了使用导航家教提供的服务，学生需要注册一个导航家教账户。账户名即为学生所提供的常用手机号码，学生需设置密码并确认，通过导航家教下发的验证码进行账户验证后，该账户即完成初步注册。在个人中心里，学生设置相关个人信息。学生可以在账户中查询到自己的课程记录和以往订单，可以申领发票等。

2、账户管理

学生使用导航家教服务，应负责维护自己账户的保密性并限制第三方使用/访问其计算机或移动设备，学生对其账户和密码下发生的所有活动承担法律责任。

3、订单及支付

本条款所述“订单”，是指学生在导航家教平台上根据自身需求找到的老师与学生之间的教学服务。学生在平台上搜索到合适的老师后，订单在下述条件同时满足时正式成立：

- 1) 学生通过导航家教联系到能够提供服务的老师并选择授课时间、地点、方式等服务信息；
- 2) 学生已通过导航家教支付订单费用；

4、授课及评价

老师可选择老师上门或学生上门进行授课。

老师履行完毕与学生达成的教学服务后，学生可在导航家教网站或客户端上对老师的教学服务做出相应的评价。学生应保证评价的真实性和客观性，对不真实不客观或侵犯老师合法权益的评价，导航家教平台有权依法删除。

学生可以在导航家教平台发表对老师的评论、意见和其他内容，以及向平台提出建议、意见或其他信息，但是该等内容不得违反中国现行法律法规及其他规范性文件的规定，不得含有非法、淫秽、威胁、侮辱、诽谤、侵犯隐私、侵犯知识产权的内容或以其他形式对第三方权利构成侵犯。

导航家教在接到有关权利人的投诉与举报后将采取合理的删除或屏蔽等措施。基于学生的过错给导航家教造成损失时，学生须对导航家教承担赔偿责任。

四、双方权利义务及法律责任

- 1、导航家教享有对本协议约定服务的监督、提示、检查、纠正等权利。
- 2、导航家教有权保留学生注册及使用预留的所有信息。导航家教在线上线下针对导航家教服务进行宣传推广活动时，有权合理使用学生预留的信息。
- 3、导航家教有权删除或屏蔽学生上传的非法及侵权信息。
- 4、导航家教谨慎使用学生的所有信息，非依法律规定及学生许可，不得向任何第三方透露学生信息。
- 5、导航家教不对任何其他第三方搜索引擎的合法信息抓取功能采取屏蔽措施。
- 6、导航家教在首页底导为任何涉嫌侵权的权利人设置便捷的投诉与举报渠道，并依法采取合理救济措施。

- 7、学生须为合法目的使用导航家教提供的平台服务，学生不得利用导航家教平台发布任何与教育服务无关的商业信息，包括但不限于销售信息、招聘信息、寻求合作信息等。
- 8、学生对其发布的信息的真实性、合法性、有效性及完整性承担法律责任。学生不得在导航家教平台上发布任何虚假、违法信息及言论。学生上传导航家教的任何内容如涉嫌侵犯第三方合法权益的，学生须独立承担因此所产生法律责任。
- 9、学生仅对在导航家教上享有的服务及内容享有使用权，未经导航家教或其他第三方权利人的书面许可，学生不得对包括 app 相关任何内容进行翻录、复制、售卖、发行等违反知识产权相关法律、法规的行为，由此所导致的一切民事、行政或刑事责任，由学生自行承担。
- 10、学生与老师的约课订单一旦达成，老师应在线下全面、适当履行授课义务并独立承担法律责任。
- 11、老师须为真实授课目的使用导航家教服务，不得违反诚实信用原则，采用刷单、提高课单价等方式恶意提高在导航家教平台上的交易额。
- 12、老师使用导航家教服务，不得故意引导学生线下交易，故意逃单规避线上支付，一经发现，即刻封号。
- 13、老师使用导航家教服务，应自行维护个人主页的活跃度及实时更新。老师不得故意为自己刷评价。
- 14、学生不得恶意攻击、辱骂、诽谤、骚扰导航家教工作人员或导航家教上的其他学生。
- 15、学生违反本协议约定情节严重的，导航家教有权关闭学生账户。

五、学生注意义务特别提示

学生上传导航家教平台的信息不得含有以下内容：

- （一）反对宪法确定的基本原则的；
- （二）危害国家统一、主权和领土完整的；
- （三）泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
- （四）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；
- （五）宣扬邪教、迷信的；
- （六）扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- （七）诱导未成年人违法犯罪和渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动的；
- （八）侮辱或者诽谤他人，侵害公民个人隐私等他人合法权益的；
- （九）危害社会公德，损害民族优秀传统文化的；
- （十）有关法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

六、未成年人特别注意事项

如果学生不是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人，请学生征得其监护人许可或由其监护人直接使用导航家教服务。后续线上线下上课、付款等事宜也需由监护人陪同或征得监护人许可完成。

七、知识产权

1、软件使用

学生需要下载导航家教 app 提供的手机/pad 软件并安装后方得以从客户端使用导航家教所提供的服务。导航家教在此授予学生免费的、不可转让的、非独占的全球性个人许可，允许学生使用由导航家教提供的、包含在服务中的软件。但是，学生不得复制、修改、发布、出售或出租导航家教的服务软件或所含软件的任何部分，也不得进行反向工程或试图提取该软件的源代码。

2、版权

导航家教在服务中自行提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归导航家教所有，非经导航家教书面许可，学生不得任意使用或创造相关衍生作品，不得以任何形式通过任何方式复制、展示、修改、转让、分发、重新发布、下载、张贴或传输导航家教网站的内容。学生在导航家教网站自行上传的所有内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频等），学生应享有相关知识产权或经过第三方合法授权。

3、企业标识及商标

导航家教企业标识及商标均为导航家教所有的合法财产。学生未经导航家教书面许可不得擅自使用，不得以任何方式或理由对导航家教网站标识或商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播或与其它产品捆绑使用，不得以任何可能引起消费者混淆的方式或任何诋毁或诽谤导航家教的方式用于任何商品或服务上。未经导航家教的书面许可，导航家教网站上的任何内容都不应被解释为以默许或其他方式授予许可或使用导航家教网站上出现的标识或商标的权利。

八、免责条款

如发生以下情况，导航家教不对学生的直接或间接损失承担法律责任：

- 1、导航家教系信息服务平台，不保证该等信息的准确性、有效性、及时性或完整性。提供信息的真实性、合法性、有效性及完整性等由信息提供者承担相关法律责任；
- 2、不可抗力事件导致的服务中断或导航家教无法控制的原因所导致的学生损失，导航家教不承担任何责任；
- 3、学生使用导航家教网站（包括链接到第三方网站或自第三方网站链接）而可能产生的计算机病毒、黑客入侵、系统失灵或功能紊乱等导致的学生损失，导航家教不承担任何责任；
- 4、由于学生将个人注册账号信息告知他人或与他人共享注册帐号，由此导致的任何风险或损失，由学生自行承担；
- 5、学生的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障或自身操作不当；
- 6、由于网络信号不稳定等原因所引起的登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等；
- 7、学生发布的内容被他人转发、复制等传播可能带来的风险和责任；
- 8、老师与学生之间或与任何第三人间的违约行为、侵权责任等，由有关当事人自行承担法律责任；
- 9、其他导航家教无法控制的原因；
- 10、如因系统维护或升级而需要暂停网络服务，导航家教将尽可能事先在导航家教网站进行通知。

九、服务终止

学生在使用导航家教服务的过程中，具有下列情形时，导航家教有权终止对该学生的服务：

- 1、学生以非法目的使用导航家教服务；
- 2、学生不以约课上课的真实交易为目的使用导航家教服务；
- 3、学生存在多次被投诉等不良记录的；
- 4、其他侵犯导航家教合法权益的行为。

十、法律适用与争议解决

- 1、本协议的履行与解释均适用中华人民共和国法律。
- 2、导航家教与学生之间的任何争议应友好协商解决，协商不成的，任一方有权将争议提交合肥包河区人民法院诉讼解决。

十一、本协议条款的修改权与可分性

- 1、为更好地提供服务并符合相关监管政策，导航家教有权及时修改本协议条款。请学生定期查阅本协议条款。
- 2、本协议条款中任何一条被视为无效或因任何理由不可执行，不影响任何其他条款的有效性和可执行性。

十二、通知

导航家教将通过在本网站上发布通知或以其他方式与学生进行联系。学生同意用网站发布通知方式接收所有协议、通知、披露和其他信息。

十三、协议生效

- 1、本协议自学生注册导航家教之日起生效。
- 2、导航家教在法律许可范围内对本协议拥有解释权。